

# 委員会の審査から

こんな質問、あんな意見もありました。  
 議案や請願は、委員会に付託されて、慎重に審査されます。  
 その経過と結果は、3月25日の本会議で各委員長から報告がありました。  
 下記はその概要です。

## 総務

政策秘書室・危機管理防災課・総務部・財務部  
 会計課・消防・行政委員会事務局等

※各常任委員会の所管部署

### AIを活用した総合案内サービスの内容は



▲AI総合案内サービスのイメージ 出所：(株)三菱総合研究所および日本ビジネスシステムズ(株)

ンによる市民からの問い合わせにAIが回答するものであり、1500件程度のQ&Aが用意されたシステムを採用している。今後、本市独自のQ&Aを追加できるようになることから、回答できなかった質問は、AIに学習させて、回答できるようにしていく。

**委員** 消防で新たに購入するドローンの活用方法は。

**執行部** 火災や水難救助においてもドローンの有効性を確認しており、大規模災害時に限らず活用していく。

**委員** 新たに実施する災害対策本部訓練の内容は。

**執行部** 新たに実施する災害対策本部訓練の内容は、災害管理職を中心とした災害対策本部の訓練を行うものであり、災害時の実際の動きの確認や情報伝達訓練などを予定している。その検証結果は、地域防災計画に反映させていく。

**委員** AI総合案内サービスの内容は。

**執行部** イベントへの参加を想定しているが、実際に戸田市PR大使を選考する際に、イベント以外の活動についても調整していく。

**委員** 市ホームページ上で、パソコンやスマートフォン

## 文教・建設

都市整備部  
 教育委員会

### 自転車通行空間の整備による効果は



▲自転車通行空間（山宮橋付近）

**執行部** 4月1日発行の広報戸田市に併せてチラシを配布することや、ホームページへの掲載、マスコミへの情報提供等で、周知を図ってきたい。

**委員** 英語検定費用助成事業を開始してからしばらくだが、現在の合格状況はどうなっているか。

**執行部** 3級以上の取得率が全国で20%前後という状況の中、本市は58%であり、確実に取得率が上がっている。準2級以上を取得している生徒も191人いる。

**委員** アレルギー対応の実施状況は。

**執行部** 卵、乳製品、卵と乳製品両方の3パターンで実施しており、それ以外のアレルギー品目については、実施に向けて検討していく。

**委員** 空家への住み替え補助金の普及啓発方法は。

**執行部** 事故件数は把握できていないが、左側通行を守れない人には、逆走している罪悪感が生まれるので、整備を進めることによって、徐々に意識に根付いていけばと考えている。

**委員** 自転車通行空間を逆走する人を見かけますが、整備を行って、事故が減るなどの効果はあるのか。

**執行部** 事件件数は把握できていないが、左側通行を守れない人には、逆走している罪悪感が生まれるので、整備を進めることによって、徐々に意識に根付いていけばと考えている。

## 健康福祉

福祉部・こども青少年部  
 福祉事務所・市民医療センター

### 不適切な会計処理への対応と未然に防ぐための対策は



▲障害者福祉施設にじの杜

**委員** 障害者福祉施設にじの杜において、不適切な会計処理があったということだが、未然に防げなかったのか。また、その後の対応状況は。

**執行部** にじの杜を運営・管理する事業者より、補助金の会計処理が誤っていたとの報告があった。補助金申請時に提出される書類審査では、不適切な会計処理を指摘することができなかった。今後は、定期的に会計伝票等を確認するとともに、事業者に対し適正な会計処理を指導していく。

**委員** 不適切な会計処理へのその後の対応については、施設への立ち入り調査による会計処理の誤りを確認し、平成27年度から29年度分については返還、平成30年度分については伝票の訂正により是正を行った。

**委員** 民生委員の選出手法と選出に当たったの考え方は。

**執行部** 各地区の民生委員地区会長等から推薦いただいている。推薦が無かった場合は、町会から推薦していただいている。若い方も選出したいと考えており、ボランティア団体などからの選出も検討している。

**委員** 31年度予算

**執行部** 各地区の民生委員地区会長等から推薦いただいている。推薦が無かった場合は、町会から推薦していただいている。若い方も選出したいと考えており、ボランティア団体などからの選出も検討している。

**委員** 民生委員の選出手法と選出に当たったの考え方は。

**執行部** 各地区の民生委員地区会長等から推薦いただいている。推薦が無かった場合は、町会から推薦していただいている。若い方も選出したいと考えており、ボランティア団体などからの選出も検討している。

**委員** 31年度予算

**執行部** 各地区の民生委員地区会長等から推薦いただいている。推薦が無かった場合は、町会から推薦していただいている。若い方も選出したいと考えており、ボランティア団体などからの選出も検討している。

## 市民生活

市民生活部・環境経済部  
 上下水道部

### 条例改正に対する意見聴取の方法は



▲笹目コミュニティセンター コンパル

際には、笹目コミュニティセンターでも意見を募集したが、特に意見などは無かった。

**委員** コミュニティバスの利用者アンケートの実施時期と方法は。

**執行部** 時期は未定だが秋頃になるのでは。調査方法はすべての路線で平日と休日の2日間行い、利用者全員にアンケートへの協力を依頼する予定である。

**委員** 公園リニューアル計画の方向性は。

**執行部** 多くの公園が開設から30年以上経過し、住民のニーズも変化している。31年度に実施するアンケート調査などでそのニーズを捉え、バリアフリーやユニバーサルデザインなども取り入れ、時代の要請に合った公園を目指したい。

**委員** 条例の一部を改正する条例

**執行部** 条例改正に当たっての意見の聴取方法や寄せられた意見は。

**委員** 笹目コミュニティセンターの指定管理者であり、笹目地区の町会長や地域のサークル団体などが参加している笹目コミュニティ協議会に対して意見聴取を行ったほか、パブリックコメントの

**委員** 条例の一部を改正する条例

**執行部** 条例改正に当たっての意見の聴取方法や寄せられた意見は。

**委員** 笹目コミュニティセンターの指定管理者であり、笹目地区の町会長や地域のサークル団体などが参加している笹目コミュニティ協議会に対して意見聴取を行ったほか、パブリックコメントの